

Pytania wspomagające wybór trenera

Jeśli chcesz zatrudnić trenera/-kę międzykulturowego/-wą i nie wiesz jak ocenić ich kompetencje, poniżej znajdziesz pytania, które możesz zadać swojemu trenerowi/-ce:

Wiedza:

- Jaki jest Twój formalny poziom wykształcenia i w jaki sposób pomaga i informuje o Twojej pracy jako trenera/-ki międzykulturowego/-ej?
- Czy posiadasz wykształcenie formalne lub akademickie związane z zagadnieniami międzykulturowymi i w jaki sposób wpływa ono na Twoją dzisiejszą pracę jako trenera/-ki?
- Czy mieszkałeś/-aś za granicą? Jak długo? Jakie masz refleksje związane z tym doświadczeniem przez pryzmat teoretyczny? Co rozumiesz o tych kulturach teraz, o których nie wiedziałeś/-aś wcześniej, zanim tam mieszkałeś/-aś?
- W jaki sposób rozwijałeś/-aś swoje umiejętności szkoleniowe i jak je aktualizowałeś/-aś?
- Czy posiadasz jakieś certyfikaty, dyplomy językowe lub podobne osiągnięcia, które uzupełniają obraz Ciebie jako trenera międzykulturowego?

Umiejętności:

- Jak opisałbyś/-łabyś swój styl szkoleniowy?
- Jak projektujesz programy szkoleniowe?
- Jaka jest Twoja strategia zrozumienia potrzeb uczestników?
- Jak zazwyczaj poddajesz ewaluacji procesy uczenia się na szkoleniach?
- Czy możesz podać przykład tego, w jaki sposób kształtowałeś/-aś pozytywne środowisko uczenia się i radziłeś/-aś sobie z potencjalnymi konfliktami międzykulturowymi podczas szkoleń międzykulturowych?
- Jakich metod szkoleniowych regularnie używasz i dlaczego uważasz je za pomocne?
- Jak opisałbyś/-opisałabyś swoje kompetencje międzykulturowe i w jaki sposób jesteś w stanie je rozwinąć u swoich uczestników?

Postawy:

- Czy podpisałeś/-aś Kodeks Etycznego Zachowania SIETAR Polska lub inny kodeks etyki zawodowej?
- Czy możesz podać przykład, w którym ułatwiłeś/-aś międzykulturowy proces uczenia się uczestnikom, którzy byli kulturowo/ społecznie lub w inny sposób bardzo odmienni od Ciebie? W jaki sposób zadbałeś/-aś w tamtym momencie o własną wrażliwość międzykulturową, zdolność do empatii i otwartość?
- Jak budujesz zaufanie między sobą a uczestnikami szkolenia?

Doświadczenie:

- Czy kiedykolwiek pracowałeś/-aś w środowisku międzynarodowym lub międzykulturowym i jak te doświadczenia odnoszą się do lub informują o Twojej obecnej pracy jako trenera/-ki?
- Ile lat pracujesz jako trener/ka? Ile w przybliżeniu godzin szkoleniowych przeprowadziłeś/-eś?
- Czy należysz do stowarzyszenia/ zrzeszenia/ związku/ grupy zawodowej zajmującego się kształceniem międzykulturowym?
- Czy korzystasz z jakiegoś rodzaju superwizji lub coachingu koleżeńskiego?
- Czy możesz wskazać nam swoich byłych klientów, którzy chętnie Cię polecą?